SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Calendario de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR

Fecha: 19 DICIEMBRE 2016.

Entidad Federativa: CHIAPAS_Ciudad o Municipio:_TUXTLA GUTIERREZ

Nombre del establecimiento: HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS.

Clave CLUES: CSSSA008894.

Año: 2017	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Enero																P														P	
Febrero													P														P				
Marzo													P														P				
Abril										P														P							
Mayo								P														P									
Junio					P														P												
Julio										P														P							
Agosto							P														P										
Septiembre				P														P													
Octubre									P														P								
Noviembre						P															P										
Diciembre				P														P													

Observaciones:	

Firman de conocimiento, para participar en el proceso periódico de apertura del Buzón de Atención del SUG los siguientes responsables:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	Dr. R. ALEJANDRO ROBLES NUCAMENDI		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS		
Gestor del Seguro Popular	DRA. KARLA YANET GALINDO SÁNCHEZ / DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR.		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	LIC. MARÍA LUISA ZETINA GONZÁLEZ		

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 16 de Enero de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imagenología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preecolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	0	-	--	--	---
Sugerencia	0	-	--	--	---
Felicitación	1	1	--	--	---
Gestión	1	1	--	--	---
TOTAL	2	2	0	---	---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 2 Rango de folios asignados a las solicitudes: 5 al 6

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	Dr. R. ALEJANDRO ROBLES NUCAMENDI		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS / MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA (CALIDAD PERCIBIDA)		
Gestor del Seguro Popular	DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	SRA. LAURA ANGELICA CRUZ PEREZ (USUARIO, MADRE DEL PACIENTE DAVID A. HDZ. CRUZ)		
Personal directivo invitado	DR. ENRIQUE JAVIER DOMÍNGUEZ LOPEZ PORTILLO SUBDIRECTOR DE SERVICIOS AMBULATORIOS		

Recibí 30-01-17

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 2 de Febrero de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imagenología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preecolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	3	3	--	8, 9 y 10	---
Sugerencia	0	-	--	--	---
Felicitación	0	-	--	--	---
Gestión	0	-	--	--	---
TOTAL	3	0	0	---	---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 3 Rango de folios asignados a las solicitudes: 8 al 10

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DR. LUIS FELIPE DOMÍNGUEZ JIMÉNEZ ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS / MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA (CALIDAD PERCIBIDA)		
Gestor del Seguro Popular	DRA. KARLA YANET GALINDO SÁNCHEZ		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	MTRA. CECILIA ALEJANDRA QUINTOS GUTIERREZ AVAL CIUDADANO, UNIVERSIDAD LINDA VISTA		
Personal directivo invitado	MTRA. ROSA ELENA VENEGAS GARCÍA COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA		

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 13 de Febrero de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imagenología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preecolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	1	1	--	12	---
Sugerencia	0	-	--	--	---
Felicitación	0	-	--	--	---
Gestión	0	-	--	--	---
TOTAL	1	0	0	---	---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 1 Rango de folios asignados a las solicitudes: 12 al 12

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DR. LUIS FELIPE DOMÍNGUEZ JIMÉNEZ ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS / MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA (CALIDAD PERCIBIDA)		
Gestor del Seguro Popular	DRA. KARLA YANET GALINDO SÁNCHEZ		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	MTRA. MARIA LUISA CARLOTA ZETINA GONZÁLEZ AVAL CIUDADANO, UNIVERSIDAD LINDA VISTA		
Personal directivo invitado	MTRA. OMAR ULICES NÚÑEZ PEÑA COORDINADOR DE CALIDAD EN ENFERMERÍA		

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 27 de Febrero de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imagenología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preecolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	3	3	--	15-16-18-	---
Sugerencia	2	2	--	19-20	---
Felicitación	0	-	--	--	---
Gestión	1	1	--	21	---
TOTAL	6	6	0	---	---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 6 Rango de folios asignados a las solicitudes: 15-16 Y del 18 al 21

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DR. JOSÉ MANUEL PÉREZ TIRADO		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS / MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA (CALIDAD PERCIBIDA)		
Gestor del Seguro Popular	DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	SRA. NAYANCI DÍAZ RUÍZ USUARIO DE UTIN		
Personal directivo invitado	MTRA. JEMINA RAMOS SALAS SUBDIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO		

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 13 de Marzo de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imagenología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preecolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	4	4	--	22-23-24 y 25	---
Sugerencia	0	0	--	--	---
Felicitación	1	1	--	26	---
Gestión	0	0	--	--	---
TOTAL	5	5	0	5	---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 5 Rango de folios asignados a las solicitudes: 22 al 26

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	Dr. JOSÉ MANUEL PÉREZ TIRADO		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS / MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA (CALIDAD PERCIBIDA)		
Gestor del Seguro Popular	DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	MTRA. MARÍA LUISA ZETINA GONZÁLEZ AVAL CIUIDADANO UNIVERSIDAD LINDA VISTA		
Personal directivo invitado	MTRA. JEMINA RAMOS SALAS SUBDIRECTORA DE NATENCIÓN AL USUARIO		

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 27 de Abril de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imaginología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preescolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	8	8	0	27-28-29-30-31-32-33-34	---
Sugerencia	0	0	0	ninguno	---
Felicitación	2	2	0	35-36	---
Gestión	1	1	0	37	---
TOTAL					---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 11 Rango de folios asignados a las solicitudes: 27 al 37

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DRA. CONCEPCIÓN DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS / MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA (CALIDAD PERCIBIDA)		
Gestor del Seguro Popular	DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	MTRO. ELOY GONZÁLEZ LÓPEZ AVAL CIUIDADANO UNIVERSIDAD LINDA VISTA		
Personal directivo invitado	QUIM. SUSANA DEL CARMEN TEVERA GAMBOA CORDINACIÓN DEL BANCO DE SANGRE		

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 10 de Julio de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imaginología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preescolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	3	3	0	41 – 42 - 43	---
Sugerencia	0	0	0	NINGUNO	---
Felicitación	3	3	0	44 -45 – 46	---
Gestión	0	0	0	NINGUNO	---
TOTAL	6	6	0	-------	2 papeletas con datos incompletos que se consideraron no procedentes, folios 47 y 48

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 6 Rango de folios asignados a las solicitudes: 41 al 48

Firman de conformidad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DRA. CONCEPCIÓN DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ DIRECTORA GENERAL DEL CRAE CHIAPAS		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS-GESTORA DE CALIDAD MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA-CALIDAD PERCIBIDA		
Gestor del Seguro Popular	DRA. KARLA YANET GALINDO SÁNCHEZ		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	SRA. BLANCA EUGENIA GARCÍA RODRÍGUEZ USUARIO DEL SERVICIO DE ADMISIÓN CONTINUA		
Personal directivo invitado	LIC. ILEANA OCHOA-CASA DE LA AMISTAD PARA NIÑOS CON CÁNCER LIC. LAUDI GARCIA FERNÁNDEZ-TRAB.SOC. ADMISIÓN CONTINUA		

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 27 de Julio de 2017.

Siendo las (10:00) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imaginología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preescolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	1	1	0	NINGUNO	---
Sugerencia	0	0	0	NINGUNO	---
Felicitación	0	0	0	NINGUNO	---
Gestión	0	0	0	NINGUNO	---
TOTAL	1	1	0	51	---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 1 Rango de folios asignados a las solicitudes: 51 al 51

Firman de conformad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DRA. CONCEPCIÓN DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ DIRECTORA GENERAL DEL CRAE CHIAPAS		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS-GESTORA DE CALIDAD MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA-CALIDAD PERCIBIDA		
Gestor del Seguro Popular	DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	MTRO. ADIEL GÓMEZ RÍOS, UNIVERSIDAD LINDA VISTA		
Personal directivo invitado	MTRA. RUVALBINA CRUZ ESPINOSA, JEFATURA DE TRABAJO SOCIAL		

Recibí copia
Dra. Quintero
27/07/17

SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR

Comisión Nacional de Protección Social en Salud

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 28 de Agosto de 2017.

Siendo las (10:00) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imaginología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preescolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	11	11	0	52/17 al 62/17	---
Sugerencia	1	1	0	63/17	---
Felicitación	0	0	0		---
Gestión	0	0	0		---
TOTAL	12	12	0		---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 1 Rango de folios asignados a las solicitudes: 52/17 al 63/17

Firman de conformad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DRA. CONCEPCIÓN DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ DIRECTORA GENERAL DEL CRAE CHIAPAS		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS-GESTORA DE CALIDAD MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA-CALIDAD PERCIBIDA		
Gestor del Seguro Popular	DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	SRA. CELSA SOLANO GONZÁLEZ FAMILIAR DE PACIENTE, USUARIO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA TURNO MATUTINO		
Personal directivo invitado	LIC. RODOLFO AMAURI BAUTISTA HERNÁNDEZ INEGRANTE SUBCOMITÉ DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES DEL SUG.		

Recibí copia Dra Quintero 31/08/17

SALUD

SISTEMA UNIFICADO DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Minuta de Apertura del Buzón del SUG

SEGURO POPULAR

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 6 de Noviembre de 2017.

Siendo las (10:30) horas, en las instalaciones del Hospital de Especialidades Pediátricas), con clave CLUES: CSSSA008894 en el área de (***Planta Baja***: pasillo en Sala de Espera de Admisión Continua, Sala de Espera de Admisión Hospitalaria, Sala de Espera de Imaginología y Laboratorio; ***Primer Piso***: frente a la entrada a Quirófanos, Sala de Espera de las Terapias Intensivas; ***Segundo Piso***: Pilar Central de la Consulta Externa, frente al acceso a Sala de Quimioterapia Ambulatoria, Sala de Espera de Hospitalización Lactantes, acceso al área de Hospitalización Lactantes; ***Tercer Piso***: acceso al área de Hospitalización Preescolares, Sala de Espera Hospitalización Preescolares y Sala de Espera de Consulta Externa) están presentes los que firman al calce, para proceder a la apertura del Buzón de Atención del SUG, dentro del cual se encontraron las siguientes solicitudes:

Categoría de la Solicitud de Atención	Número de solicitudes	Responsable del seguimiento		Folios generados por la plataforma SUG	Observaciones
		Gestor de Calidad	Gestor de Seguro Popular		
Queja	8	8	0	**66/17 al 73/17**	---
Sugerencia	0	0	0	----	---
Felicitación	0	0	0	----	---
Gestión	0	0	0	----	---
TOTAL	8	8	0	----	---

Total de Solicitudes de Atención recolectadas: 8 Rango de folios asignados a las solicitudes: 66/17 al 73/17

Firman de conformad, como participantes en el proceso de apertura de Buzón del SUG presentes en la apertura las siguientes personas:

Cargo o puesto	Nombre completo	Firma	Observaciones
Director y/o responsable del establecimiento de salud	DRA. CONCEPCIÓN DOMÍNGUEZ GONZÁLEZ DIRECTORA GENERAL DEL CRAE CHIAPAS		
Gestor de Calidad	MTRA. LETICIA RAMÍREZ CONTRERAS-GESTORA DE CALIDAD		
Coordinadora del Sistema Unificado de Gestión	MTRA. IRMA LETICIA PAZ BAUTISTA		
Gestor del Seguro Popular	DRA. VIOLETA QUINTERO AGUILAR		
Aval ciudadano o Usuario de los Servicios de Salud	SRA. LUZ DANIELA ROMERO LOZANO FAMILIAR DE PACIENTE, USUARIO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA		
Personal directivo invitado	DR. RAFAEL HEBERTO GUILLÉN VILLATORO ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN MÉDICA		

Recibí copia 17/11/17 Dra. Violeta Quintero